



Daniela Vucenovic toont hoe in de individuele transportboxen de maaltijden lekker warm aan huis kunnen worden gebracht. Inzet: Elke box wordt ingepluigd in een elektrisch verwarmd transportrek.

Foto: Joris HERRIGDOOS

OCMW brengt maaltijden lekker warm aan huis

Nieuw bedelingssysteem verhoogt kwaliteit en levert tijdswinst op

Het OCMW van Puurs brengt zijn maaltijden bij de zestig-plussers voortaan op ideale temperatuur aan huis via een nieuw 'Oostenrijks' bedelingssysteem. Een week proefdraaien leerde dat dit veel voordelen biedt.

● PUURS

"Het grote voordeel van dit nieuwe systeem is vooral dat zowel onze eerste als onze laatste klant zijn maaltijd nu lekker warm thuis op tafel krijgt. Vroeger warmden we de maaltijden in hun moxer potjes in onze keuken tot vrij hoge temperatuur op, heter dan goed was in feite. Ze verhin-

ren echter veel warmte tijdens de bestellingen huis aan huis. Zo kreeg onze laatste senior in het rijtje soms een bijna koude schotel geserveerd. Dat is nu verleden tijd", vertelt Daniela Vucenovic, de keukemanager van het Puurse OCMW.

Het OCMW deed voor dit nieuwe bedelingssysteem een beroep op het Oostenrijkse bedrijf Magec Thermovision. "Een eerste pluspunt is dat we de maaltijden nu in mooier ogende porseleinen borden of potjes opdienen die de warmte beter vasthouden. Tegelijk brongen we deze borden en potjes aan huis in een individuele transportbox waarin de soep en de hoofdschotel op een inductieplaatje staan dat tijdens het transport warm wordt gehouden. Elke box wordt immers in de bestelauto ingepluigd in een elektrisch verwarmd transportrek dat computergestuurd voor een constante temperatuur

zorgt tijdens de hele rit. Belangrijk is ook dat de box zo is opgevat dat een dessert dat fris moet worden opgediend, daarin ook fris kan blijven. We winnen dus ook aan kwaliteit", licht keukenchef Daniela het systeem nog toe.

Het OCMW levert dagelijks circa honderd maaltijden aan huis bij zorgbehoevende 60-plussers die in Puurs wonen. Met de twee nieuwe wagens kunnen nu meer huizen per ronde worden bediend, wat ook tijdswinst oplevert.

"We investeren circa 65.000 euro in het systeem zelf en voor de thuisbestellingen kochten we ook nog twee nieuwe, aan het systeem aangepaste bestelwagens aan voor circa 35.000 euro. Een verantwoord aankoop trouwens omdat onze vroegere bestelauto's fiscaal waren afgeschreven", vertelt OCMW-voorzitter Erwin Brys.

Taf PAUWELS

Nieuw systeem voor maaltijdbedeling

PUURS - "Op zoek naar een betere en kwalitatieve maaltijdbedeling stuiten wij op een Oostenrijks systeem", zegt OCMW-voorzitter Erwin Brys. "Het is een vernuftig systeem dat zowel alle nadelen van de inox potjes opvangt en bovendien nog een stuk smakelijker oogt ook."

Door het inschakelen van de OCMW-zorgdienst worden senioren aangemoedigd om zolang mogelijk in hun eigen leefomgeving te blijven. Als onderdeel daarvan worden dagelijks warme maaltijden aan huis geleverd. "Wij gebruiken al 20 jaar een bedelingsysteem van inox schaaltes en potjes om elke dag maaltijden tot bij onze klanten in de serviceflats, de dienstencentra en in heel de gemeente te brengen", zegt Brys. "Het is een betrouwbaar en degelijk systeem, maar intussen



zijn er nieuwe, moderne verdeel-systemen op de markt."

"Het systeem waar we nu voor kiezen, Magec Thermovision, komt uit Oostenrijk. De inox potjes van vroeger werden voorver-warmd tot boven de 80 graden, omdat ze tijdens het transport te-veel warmte verloren", weet Daniela Vucenovic, coördinator van de OCMW-keuken. "Het nieuwe systeem verwarmt de porseleinen borden, maar in de verdeelwa-

gens worden de transportboxen voor de borden en potjes in een speciale rek geplugd, zodat de temperatuur van de maaltijden door een computer gecontro-leerd wordt. Zo komt de maaltijd even warm en kwalitatief bij de klant terecht." Om het nieuwe systeem optimaal te gebruiken, werden twee nieuwe distributie-wagens aangekocht. In het maal-tijdbedelingsysteem investeerde het OCMW 60.000 euro.

woensdag 11 juni 2008

41

PUURS

Nieuw systeem OCMW-maaltijden

De inwoners van Puurs die dagelijks van de maaltijden van het Puurse OCMW smullen, kunnen in de toekomst genieten van nog meer kwaliteit. «We kozen voor een nieuw, Oostenrijks maaltijd-systeem met porseleinen borden en schoteltjes. Daardoor verbetert de kwaliteit en de maaltijden blijven ook langer warm. De distributie zal ook vlotter lopen, want we kochten twee nieuwe distributiewagens aan met meer

ruimte, zodat we meer adressen kunnen bedienen per ronde», zegt coördinator van de OCMW-keuken Daniela Vucenovic. In totaal maken zo'n 100 Puurse-naars dagelijks gebruik van de warme maaltijden. «Bij het 20 jaar oude systeem werkten we met inox schaaltes om de schotels naar de klanten te brengen. Het systeem werkte goed, maar het kon beter. De inox potten, bij-voorbeeld, werden voorver-

warmd tot boven de 80 graden omdat ze tijdens het transport veel warmte verloren», aldus Vucenovic. Het nieuwe systeem heeft transportboxen met computers aan boord die de temperatuur constant houden. Zo komt de maaltijd lekker warm aan en het porselein oogt ook smakelij-ker. Aan het nieuwe maaltijdbedeel-systeem hangt een prijskaartje van 60.000 euro. (EDT)



Daniela Vucenovic (l.) demonstreert het systeem. Legréve

OOSTENRIJKS MAALTIJDBEDEEL- SYSTEEM VOOR OCMW PUURS

Het OCMW van Puurs biedt een brede waaier diensten-aan-huis aan.

Maaltijdbedeling is daarvan een onderdeel dat zich richt tot 60-plussers en mensen die omwille van hun gezondheidstoestand nood hebben aan extra zorg. Om de kwaliteit van de maaltijden en de distributiesnelheid grondig te verbeteren, vond het OCMW Puurs in Oostenrijk een modern verdeelsysteem. In België is Puurs tot op heden de tweede gemeente die dit systeem aankoopt. Bij het OCMW van Puurs is men er echter van overtuigd dat tal van organisaties zullen volgen

Door het inschakelen van de OCMW-zorgdiensten worden Puursenaars gestimuleerd om zo lang mogelijk in hun eigen leefomgeving (thuis) te kunnen blijven. Als onderdeel daarvan

worden dagelijks warme maaltijden aan huis geleverd, ook tijdens het weekend of op feestdagen.

Het OCMW gebruikt intussen 20 jaar een maaltijdbedeelsysteem van inox schaaltes en potjes om dagelijks ruim 100 maaltijden tot bij de klanten in de serviceflats, de dienstencentra en in heel de gemeente te brengen. Het is een betrouwbaar en degelijk systeem, maar intussen zijn er nieuwe, moderne verdeelsystemen op de markt.

Porselein

Het maaltijdbedeelsysteem waar we nu voor kiezen, Magec Thermovision, komt uit Oostenrijk. Het is een vernuftig systeem dat zowat alle nadelen van de inox potjes opvangt en bovendien nog een stuk smakelijker oogt ook", aldus Daniela Vucenovic, coördinator van de OCMW-keuken. "De inox potten zelf waren bijvoorbeeld niet verwarmd, zodat de maaltijd snel warmte aan het potje verliest tijdens het transport."

Het nieuwe systeem houdt de porseleinen borden en de maaltijden warm. In de verdeelwagens worden de transportboxen voor de borden en potjes in een speciaal rek ingeplugd zodat de temperatuur van de maaltijd permanent door een computer gecontroleerd en op peil gehouden wordt. Zo komt de maaltijd even warm en kwalitatief bij de klant als het de keuken verlaten heeft.

Om het OCMW-keuken- en distributiepersoneel op te leiden tot een vlot gebruik van dit Magec Thermovision-systeem kwam zelfs de bedrijfstop van de Oostenrijkse firma naar Puurs afgezakt. Naast info en tips kan het personeel de komende weken nog steeds een beroep doen op bijstand van de firma.

Grote investering

Om dit maaltijdbedeelsysteem mogelijk te maken, werden zelfs twee nieuwe distributiewagens aangekocht. Per wagen kunnen ongeveer zestig maaltijden mee, zodat er meer adressen per ronde kunnen afgewerkt worden. Dat versnelt de distributie aanzienlijk. Elke maaltijdbox is voorzien van een naamkaartje, waarop de naam en het adres van de klant terug te vinden is, waardoor de aflevering van een verkeerde maaltijd quasi onmogelijk wordt.

Al bij al een aanzienlijke investering - het gaat om ruim 60.000 euro - in het maaltijdbedeelsysteem, maar de kwaliteit en de gezelligheid van porseleinen borden in plaats van inox potjes maakt het de moeite waard voor de klanten.

Meer info

Inwoners kunnen voor inlichtingen of aanvragen telefonisch terecht op tel. 03 890 15 20 of per mail thulzorg@ocmwpuurs.be.

